

**A BIBO Franchise Kft.
Általános adatkezelési tájékoztatója
a <https://cleaneco.hu/> weboldalon**

A BIBO Franchise Kft. (székhely: 1117 Budapest, Nádorliget u. 7/a. 5/508., cégjegyzékszám: 01-09-371413, adószám: 28730909-2-43, telefonszám: 30/431-6385, e-mail: office@cleaneco.hu, önállóan képviseli: Borosi Tamás ügyvezető, adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: Dr. Bölcskei Krisztiánné, postai úton elérhető az Adatkezelő székhely címére küldött nyilatkozattal, elektronikusan az info@adatvedelmiauditor.hu címen), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden az általa végzett, az Ön szempontjából relevánsnak tartott adatkezelési tevékenységekről, valamint egyéb érdemi tényekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, *lásd a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén*) az office@cleaneco.hu e-mail címre, vagy az Adatkezelő más elérhetőségeire küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá panasszal fordulhatnak a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, www.naih.hu), és ha megítélésük szerint megsértették jogait, fordulhatnak a lakóhelyük szerint illetékes bírósághoz. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
- a cleaneco.hu weboldal sütiket, azaz „cookie”-kat használ. „Cookie”-k használata esetén ennek keretében a weblapra történő látogatásakor a látogatás időpontja, a felhasználó böngészőjének adatai, IP címe valamint a használt operációs rendszer és a nyelvi beállítások elmentésre kerülnek. Amennyiben a felhasználó külön hozzájárul, a bejelentkezés során megadott adatok is elmentésre kerülnek úgy, hogy a rendszer a felhasználót nem lépteti ki 2 hétig. Az adatokat az Adatkezelő nem kapcsolja össze más személyes adatokkal, kizárólag statisztikai kimutatások célját szolgálják. A sütik törlését a felhasználó manuálisan tudja elvégezni a böngészőjében.

- a cleaneco.hu oldal üzemeltetése során az Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe
- az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
 - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
 - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
 - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
 - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- az egyes, alább táblázatos formátumban meghatározott adatkezelések részletesebb magyarázatai az Adatkezelő székhelyén/telephelyén papír alapon is megtalálhatók, valamint kérésre az Adatkezelő elektronikusan is megküldi az érintett számára.

- profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
- adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg.
- **Adatkezelő végez más adatkezeléseket, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban található az érintett bővebb információkat.**

Kapcsolattfelvétel során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata			
Cél: érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás			
Érintettek: Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki az Adatkezelővel kapcsolatba kerül és az Adatkezelőtől információt kér/kap			
Forrás: érintettek			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név	azonosítás	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja	cél megvalósulásáig, vagy korábban, törlési kérelemig
e-mail cím	azonosítás, kapcsolattartás		
telefonszám	kapcsolattartás		
kérdés, kérés	válaszadás, tájékoztatás		
adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele (weboldalon)	későbbi bizonyítás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a későbbi bizonyíthatóságban, a hozzájárulás megfelelőségében ölt testet	
beküldés időpontja	kérdés, kérés beérkezésének regisztrálása, feldolgozása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a beérkezés nyomkövethetőségében ölt testet	
adott válasz tartalma, időpontja	válaszadás bizonyítása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a válasz nyomkövethetőségében ölt testet.	

Érintetti - ügyfél /Partner - nyilvántartás során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adat kategória	Időtartam	Forrás
az érintett azonosítása, vele történő kapcsolattartás,	Megállapodás (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), ha a szerződést kötő fél	minden természetes személy, valamint nem természetes személy	ügyfél neve kapcsolattartó neve	8 évig, vagy cél megvalósulásáig, vagy érintett	Érintettek

megállapodás teljesítésének nyomonkövetése	az érintett maga Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), ha a megállapodásban az érintett szervezet képviselője, vagy kapcsolattartója, Jogos érdek, ha potenciális ügyfélről van szó, Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) ha az adatok számlázáshoz és más jogszabályi előírás teljesítéséhez szükségesek	képviselője, aki az Adatkezelő ügyfele, vagy ügyfele kíván lenni	beosztás cím adószám telefonszám e-mail cím képviselt szervezet adatai korábbi vásárlások adatai (ha volt ilyen)	kérésére törlésig (ha ezeknek nincsen jogi vagy ténybeli akadályja)	
--	--	--	--	---	--

Weboldalra történő regisztráció során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett adatainak rögzítése, jogosultságainak, kedvezményeinek , hozzáféréseinek megadása, érvényesítése, ellenőrzése, a szolgáltatások igénybe vételének megkönnyítése, valamint a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki a regisztráció során megadott adatokkal beazonosítható, beazonosított	név, email cím, jelszó	érintett kérésére törlésig	Érintettek

Weboldalra történő bejelentkezés összefoglaló táblázata			
Cél: a weboldalra bejelentkező érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése			
Érintettek: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalára belép			
Forrás: érintettek			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
e-mail cím*	azonosítás, bejelentkezés	Önkéntes hozzájárulás	Nyilvántartási rendszerben: Törlési kérelemig, belépési jogosultság megszüntetéséig Naplófile-ban: polgári elévülési időben
jelszó*	azonosítás, bejelentkezés	Önkéntes hozzájárulás	Nyilvántartási rendszerben: Törlési kérelemig, belépési

			jogosultság megszűntetéséig Naplófile-ban: polgári elévülési időben
bejelentkezés időpontja*	azonosítás, bizonyítás	Adatkezelő jogos érdeke, amely a későbbi bizonyíthatóságban őlt testet	Naplófile-ban: polgári elévülési időben
bejelentkezés során használt IP cím*	későbbi bizonyítás	Adatkezelő jogos érdeke, amely a későbbi bizonyíthatóságban őlt testet	Naplófile-ban: polgári elévülési időben

Weboldalon (webshopon) keresztül történő megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata			
Cél: a megrendelés leadása, valamint a kapcsolattartás			
Érintettek: minden természetes személy, ideértve szervezet nevében eljáró kapcsolattartót is, aki az Adatkezelőtől terméket (szolgáltatást) rendel			
Forrás: érintettek			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
megrendelő neve*	azonosítás, megszólítás	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))	8 évig számviteli jogszabályi előírások alapján, ha létrejön a megállapodás. Ha nem jön létre, úgy e tényig (visszautasításig), vagy korábban, törlési kérelemig
		Megállapodás (GDPR 6. cikk (1) b)), mert a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, ha a megállapodás létrejön és az érintettel történik a szerződéskötés	8 évig számviteli jogszabályi előírások alapján, ha létrejön a megállapodás. Ha nem jön létre, úgy e tényig (visszautasításig), vagy korábban, törlési kérelemig
		Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)), ha az érintett szervezet kapcsolattartója, képviselője,	8 évig számviteli jogszabályi előírások alapján, ha létrejön a megállapodás. Ha nem jön létre, úgy e tényig, vagy korábban, törlési kérelemig
	Számlázás	Jogi kötelezettség teljesítése	8 évig számviteli jogszabályi előírások alapján, ha történik számlázás. Ha nem történik, úgy e tényig, vagy korábban, törlési kérelemig
cégnév	azonosítás	Önkéntes hozzájárulás	Törlési kérelemig

	Számlázás	Jogi kötelezettség teljesítése	8 évig számviteli jogszabályi előírások alapján, ha történik számlázás. Ha nem történik, úgy e tényig, vagy korábban, törlési kérelemig
e-mail cím*	kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))	Törlési kérelemig
		Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)), ha az érintett szervezet kapcsolattartója, képviselője	
telefonszám*	kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Törlési kérelemig
		Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)), ha az érintett szervezet kapcsolattartója, képviselője	
cím adatok*	Számlázás	Jogi kötelezettség teljesítése	8 évig számviteli jogszabályi előírások alapján
adószám	Számlázás	Jogi kötelezettség teljesítése	8 évig számviteli jogszabályi előírások alapján
megrendelt termék/szolg. adatai*	Teljesítés és számlázás	Jogi kötelezettség teljesítése	8 évig számviteli jogszabályi előírások alapján
megjegyzés	figyelemfelhívás, válaszadás	Önkéntes hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele*	Későbbi bizonyítás	Adatkezelő jogos érdeke, amely a későbbi bizonyíthatóságban ölt testet	Polgári jogi elévülési időben
felhasználási feltételek tudomásul vétele*	Későbbi bizonyítás	Adatkezelő jogos érdeke, amely a későbbi bizonyíthatóságban ölt testet	Polgári jogi elévülési időben
Megrendelés elküldésének időpontja*	Teljesítés, későbbi bizonyítás	Adatkezelő jogos érdeke, amely a későbbi bizonyíthatóságban ölt testet	Polgári jogi elévülési időben
megrendelés során használt eszköz IP címe *	későbbi bizonyítás	Adatkezelő jogos érdeke, amely a későbbi bizonyíthatóságban ölt testet	Polgári jogi elévülési időben

A fogyasztóvédelmi törvény alapján reklamáció/panaszkezelés során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése, rendezése és a kapcsolattartás	jogi kötelezettség teljesítése	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli, továbbá a panaszt kezelő Munkatárs	az 1997. évi CLV. törvényt és a vonatkozó panaszfelvételi jegyzőkönyv vagy benyújtott panasz adatköreiből	5 év	Érintettek

Kiszállítás lebonyolítása során történő adatkezelés összefoglaló táblázata			
Cél: áruk/termékek szállítmányozása (leszállítása címzett számára) és kapcsolattartás			
Érintettek: Minden természetes személy, aki a szállítmányozás lebonyolítása kapcsán beazonosítható, beazonosított			
Forrás: érintettek			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
Név* (cégnév, adószám)	Azonosítás, megszólítás	Önkéntes hozzájárulás	Cél megvalósulása vagy hozzájárulás visszavonása
	Megállapodás esetén a szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
	Számlázás	Jogi kötelezettség	8 évig
telefonszám	kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Cél megvalósulása vagy hozzájárulás visszavonása
	Megállapodás esetén a szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
Szállítási cím*	Megállapodás esetén a szerződés eleme, teljesítés	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
Megrendelt termék*	Megállapodás esetén a szerződés eleme, teljesítés	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
Átvétel (felvétel) időpontja*	Megállapodás esetén a szerződés eleme, teljesítés	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő	8 évig

		között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	
Szállítási határidő*	Megállapodás esetén a szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
fizetés módja*	Megállapodás esetén a szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
a vállalási díj*	Megállapodás esetén a szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
aláírás	Megállapodás esetén a szerződés eleme, bizonyítás	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig

Törzsvásárlói nyilvántartás során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelési összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintettek azonosítása, jogosultságainak megadása és ellenőrzése, kedvezmények nyújtása, az érintettek tájékoztatása a kizárólag törzsvásárlóknak szóló kedvezményekről, akciókról, egyébkről, kapcsolattartás	megállapodáson alapul (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében eljáró természetes személyt (képviselő, kapcsolattartó) is, aki teljesítette a törzsvásárlóvá válás feltételeit és bekerült az e célt szolgáló nyilvántartásba	név cím telefonszám e-mail cím korábbi vásárlások időpontjai és értéke	szabályzatban meghatározott határidőben, vagy érintett kérésére tőlésig	Érintettek

Számkl kibocsátás során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a számlakibocsátással kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése	jogi kötelezettség teljesítése a 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek szerint	minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót is, akinek adata az Adatkezelő által kibocsátott számla (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylat) alapján azonosítható,	2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	2000. évi C. törvény 169. §-a alapján az üzleti év plusz 8 év	közvetlenül az érintettől, ritkán közhiteles nyilvántartásból

		azonosított		
--	--	-------------	--	--

Számlabefogadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése, a számla (és azzal egy tekintet alá eső dokumentumok) tárolása a 2007. évi CXXVII. tv. 179. §-a alapján	jogi kötelezettség teljesítése (számla megőrzése) a 2007. évi CXXVII. törvény (179. §) alapján	minden természetes személy, akinek adata az Adatkezelő által befogadott számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) vagy mellékletére rákerült	2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	2000. évi C. törvény 169. §-a alapján az üzleti év plusz 8 év	közvetlenül a számlát kiállító féltől

Hírlevél küldése során kezelt adatok adatkezelési összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a címzett rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, lényegében rendszeres reklám-küldés	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik	név, email cím	leiratkozásig	Érintettek

Nyereményjáték szervezése (sorsolás, nyeremény átadás) kapcsán történő adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a részvétel lehetővé tétele, az érintettek azonosítása a sorsolás során, valamint a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékra leadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított	Lásd a vonatkozó szabályzatban	Lásd a vonatkozó szabályzatban	Érintettek

Közösségi oldalakon megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Adatkezelő tartalmainak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik, vagy más interakciót végeznek	érintett publikus neve érintett publikus fotója érintett publikus e-mail címe érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete érintett általi értékelés, vagy más művelet	érintett kérésére törlésig	Érintettek

Kamerarendszer üzemeltetés során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a megfigyelt területen levő vagyontárgyakkal	jogos érdek	Minden természetes személy, aki a térfelügyelő	képmás	3 nap	érintettek

, eszközökkel, berendezésekkel kapcsolatos vagyonvédelem személyvédelem és az érintettek azonosítása minőségbiztosítási okok		kamerarendszerrel megfigyelt területre bemegy, illetve ott tartózkodik			
--	--	--	--	--	--

Álláspályázatra jelentkezők adatainak összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a jelentkezés és kiválasztás lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett álláspályázatra, vagy kiírt álláspályázat nélkül jelentkezik	Lásd az önéletrajz adatköreit	cél megvalósulásáig, vagy felvétel nem nyert érintett hozzájárulása alapján a jelentkezést követően a hozzájárulásban meghatározott ideig, vagy érintett kérésére törlésig	Érintettek

- megrendelt termékek kiszállítása során történő adattovábbítás jogalapja a megrendelés teljesítése és érintett hozzájárulása.

kiszállítást végző harmadik fél, mint önálló adatkezelő	kezelt adatok körei
GLS Kft. trans-o-flex Hungary Kft.	Név, telefonszám, e-mail cím, szállítási cím, megrendelt termék, szállítási határidő, fizetési mód

Az érintett jogai

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékoztató jog	Hozzáférési jog	Helyesbítési jog	Törlési jog	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzjárulás és visszavonása
Hozzjárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfenntartási érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat

eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak .

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (1117 Budapest, Nádorliget u. 7/a. 5/508.) vagy e-mail-es elérhetőségre (office@cleaneco.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni:
<https://birosag.hu/birosag-kereso>

Lezárva: 2022. augusztus hó 1. napján

Borosi Tamás ügyvezető
BIBO Franchise Kft.