

**A BIBO Franchise Kft.
a <https://cleaneco.hu/> weboldalra történő regisztráció és
bejelentkezés adatkezelési tájékoztatója**

A BIBO Franchise Kft. (székhely: 1117 Budapest, Nádorliget u. 7/a. 5/508., cégjegyzékszám: 01-09-371413, adószám: 28730909-2-43, telefonszám: 30/431-6385, e-mail: office@cleaneco.hu, önállóan képviseli: Borosi Tamás ügyvezető, adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: Dr. Bölcskei Krisztiánné, postai úton elérhető az Adatkezelő székhely címére küldött nyilatkozattal, elektronikusan az info@adatvedelmiauditor.hu címen), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy a jelen tájékoztató kizárólag az alábbi adatkezeléseket tartalmazza:

[Weboldalra \(\[www.cleaneco.hu\]\(http://www.cleaneco.hu\) oldalra\) történő regisztráció során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés](#)

[Weboldalra történő bejelentkezés a \[www.cleaneco.hu\]\(http://www.cleaneco.hu\) oldalra](#)

Az adatkezelések közös jellemzői az alábbiak:

- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, [lásd a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén](#)) az office@cleaneco.hu e-mail címre, vagy az Adatkezelő más elérhetőségeire küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá panasszal fordulhatnak a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, www.naih.hu), és ha megítélésük szerint megsértették jogait, fordulhatnak a lakóhelyük szerint illetékes bírósághoz. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
- a cleaneco.hu weboldal sütiket, azaz „cookie”-kat használ. „Cookie”-k használata esetén ennek keretében a weblapra történő látogatásakor a látogatás időpontja, a felhasználó böngészőjének adatai, IP címe valamint a használt operációs rendszer és a nyelvi beállítások elmentésre kerülnek. Amennyiben a felhasználó külön hozzájárul, a bejelentkezés során megadott adatok is elmentésre kerülnek úgy,

hogy a rendszer a felhasználót nem lépteti ki 2 hétig. Az adatokat az Adatkezelő nem kapcsolja össze más személyes adatokkal, kizárólag statisztikai kimutatások célját szolgálják. A süti törlését a felhasználó manuálisan tudja elvégezni a böngészőjében.

- a cleaneco.hu oldal üzemeltetése során az Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe
- az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
 - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
 - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
 - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
 - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.

- **Adatkezelő végez más adatkezeléseket, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban található az érintett bővebb információkat.**

Weboldalra (www.cleaneco.hu oldalra) történő regisztráció során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés

Weboldalra történő regisztráció során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett adatainak rögzítése, jogosultságainak, kedvezményeinek , hozzáféréseinek megadása, érvényesítése, ellenőrzése, a szolgáltatások igénybe vételének megkönnyítése, valamint a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki a regisztráció során megadott adatokkal beazonosítható, beazonosított	név, email cím, jelszó	érintett kérésére törlésig	Érintettek

1. **Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy weboldalára regisztráljanak, megkönnyítve a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások igénybe vételének folyamatát.**

Melyek a kezelt adatok körei és kezelésük céljai?

2. **A kezelt adatok köre és célja:**

jelszó*	azonosítás/későbbi belépéshez szükséges
e-mail*	azonosítás, kapcsolattartás
név	azonosítás

Mi az adatok kezelésének jogalapja?

3. **Az adatkezelés jogalapja bármelyik személyes adathoz kapcsolódóan önkéntes hozzájáruláson alapul.**

Kik az érintettek?

4. **Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki a regisztráció során megadott adatokkal beazonosítható, beazonosított.**

Mi az adatkezelés fő célja?

5. **Az adatok kezelésének fő célja az érintett adatainak rögzítése, jogosultságainak, kedvezményeinek, hozzáféréseinek megadása,**

érvényesítése, ellenőrzése, a szolgáltatások igénybe vételének megkönnyítése, valamint a kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:
 - a. Érintett a weboldal egy meghatározott felületén keresztül a fent meghatározott adatait megadhatja és azokat (kattintással) eljuttathatja az Adatkezelő részére.
 - b. A megadott adatok a weboldalt kiszolgáló szerverre titkosított csatornán keresztül jutnak el.
 - c. A belépéshez szükséges adatok egy ezt a célt szolgáló elektronikus nyilvántartási rendszerbe automatikusan rögzítésre kerülnek.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama az érintett kérésére törlésig tart.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Egyéb

9. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Weboldalra történő bejelentkezés a www.cleaneco.hu oldalra

Weboldalra történő bejelentkezés összefoglaló táblázata			
Cél: a weboldalra bejelentkező érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése			
Érintettek: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalára belép			
Forrás: érintettek			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
e-mail cím*	azonosítás, bejelentkezés	Önkéntes hozzájárulás	Nyilvántartási rendszerben: Törlési kérelemig, belépési jogosultság megszűntetéséig Naplófile-ban: polgári elévülési időben
jelszó*	azonosítás, bejelentkezés	Önkéntes hozzájárulás	Nyilvántartási rendszerben: Törlési kérelemig, belépési jogosultság megszűntetéséig Naplófile-ban: polgári elévülési időben
bejelentkezés időpontja*	azonosítás, bizonyítás	Adatkezelő jogos érdeke, amely a későbbi bizonyíthatóságban ölt testet	Naplófile-ban: polgári elévülési időben

bejelentkezés során használt IP cím*	későbbi bizonyítás	Adatkezelő jogos érdeke, amely a későbbi bizonyíthatóságban ölt testet	Naplófile-ban: polgári elévülési időben
--------------------------------------	--------------------	--	---

1. Felhasználó (érintett) a weboldalra, a regisztrációt követően, bejelentkezhet.

Melyek a kezelt adatok körei, kezelésük céljai, jogalapja, időtartama?

2. A kezelt adatok köre, célja, jogalapja, az adatkezelés időtartama a következő:

Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
e-mail cím*	azonosítás, bejelentkezés	Önkéntes hozzájárulás	Nyilvántartási rendszerben: Törlési kérelemig, belépési jogosultság megszűntetéséig Naplófile-ban: polgári elévülési időben
jelszó*	azonosítás, bejelentkezés	Önkéntes hozzájárulás	Nyilvántartási rendszerben: Törlési kérelemig, belépési jogosultság megszűntetéséig Naplófile-ban: polgári elévülési időben
bejelentkezés időpontja*	azonosítás, bizonyítás	Adatkezelő jogos érdeke, amely a későbbi bizonyíthatóságban ölt testet	Naplófile-ban: polgári elévülési időben
bejelentkezés során használt IP cím*	későbbi bizonyítás	Adatkezelő jogos érdeke, amely a későbbi bizonyíthatóságban ölt testet	Naplófile-ban: polgári elévülési időben

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalára belép.

Mi az adatkezelés fő célja?

4. Az adatok kezelésének fő célja a weboldalra bejelentkező érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése.

Hogyan történik az adatkezelés?

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

- a. Érintett a weboldal egy meghatározott felületén keresztül a fent meghatározott adatokat megadhatja és azokat (kattintással) eljuttathatja az Adatkezelő részére.
- b. A megadott adatok a weboldalt kiszolgáló szerverre titkosított csatornán keresztül jutnak el.

- c. Amennyiben az felhasználónév/e-mail cím és jelszó páros létezik, úgy a szerver a felhasználót beengedi az oldalra.
- d. Amennyiben az érintett a jelszavát elfelejtette, úgy lehetősége van a jelszavát új jelszóra cserélni, ha a weboldal erre a célra létrehozott funkcióját használva egy új, véletlenszerűen generált jelszót küldet az e-mail címére.
- e. Érintett, amennyiben korábban adataiban módosulás történt, úgy a bejelentkezést követően, adatait módosíthatja a weboldal erre a célra kialakított felületén. A módosított adatok titkosított csatornán jutnak el az Adatkezelő erre a célra rendszeresített rendszerébe.

Honnan vannak az adatok?

6. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Egyéb

7. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek.

Az érintett jogai

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékoztatóhoz való jog	Hozzáférési jog	Helyesbítési jog	Törlési jog	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfenntartású érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett

jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak .

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (1117 Budapest, Nádorliget u. 7/a. 5/508.) vagy e-mail-es elérhetőségre (office@cleaneco.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Lezárva: 2022. augusztus hó 1. napján

Borosi Tamás ügyvezető
BIBO Franchise Kft.